



Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

# Studiefinanciering Werken aan je toekomst



# Aangenaam, wij zijn DUO

DUO staat voor Dienst Uitvoering Onderwijs. We voeren verschillende onderwijswetten en -regelingen uit, namens het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Zo regelen we de studiefinanciering en de tegemoetkoming scholieren.

Maar dat is nog lang niet alles. Kijk op [www.duo.nl](http://www.duo.nl) als je meer wilt weten over ons werk en onze regelingen.

DUO bestaat vanaf 1 januari 2010. Tot die tijd heetten we nog IB-Groep. Omdat de naam IB-Groep in veel systemen staat, kan het voorkomen dat je nog post van ons krijgt met de oude naam.

*onderwijs mogelijk maken*



## Maaike: 'Ik wil gaan studeren. Hoe moet ik dat betalen?'

Als je gaat studeren, kun je studiefinanciering aanvragen. Maar ook als je niet op een hogeschool of universiteit zit, heb je in principe vanaf je achttiende recht op een financiële bijdrage voor je school. We gaan ervan uit dat drie partijen meebetalen aan de kosten van je school of studie: de overheid, je ouders en jijzelf. Elke partij draagt zijn of haar steentje bij. Zo worden school en studie mogelijk. Wij zorgen ervoor dat jij het geld krijgt waar je recht op hebt.

## Geld voor je school of studie

### Krijgen waar je recht op hebt

Het geld dat DUO beheert en uitkeert, is overheidsgeld. Wij zorgen ervoor dat iedereen krijgt waar hij of zij recht op heeft. Niet meer en niet minder. Daarom vragen we jou om je gegevens volledig en op tijd (minimaal drie maanden van tevoren) aan ons door te geven.

We gaan zorgvuldig met je persoonlijke gegevens om. We beheren jouw gegevens op de manier waarop de wet dat voorschrijft. Maar de wet verplicht ons ook om je gegevens te controleren. Als achteraf blijkt dat je geen recht hebt op het geld, moet je dat terugbetalen. We handelen volgens vastgestelde normen, zodat je weet waar je aan toe bent.

## Over onze dienstverlening

### Altijd open

Op [www.duo.nl](http://www.duo.nl) kun je 24 uur per dag informatie opvragen, formulieren downloaden, rekenhulpen gebruiken en studiefinanciering aanvragen. E-mailen kan ook: binnen drie werkdagen heb je antwoord.

### Inloggen


Je kunt van 7.00 uur 's ochtends tot middernacht online je gegevens op [www.duo.nl](http://www.duo.nl) bekijken en wijzigen. Ook kun je er je berichten bekijken. Om te kunnen inloggen, heb je een DigiD met sms-functie nodig. Die kun je aanvragen via [www.duo.nl](http://www.duo.nl).

### Persoonlijk

Als je ons belt, krijg je eerst een keuzemenu. Je kunt altijd via onze Infolijn een aanvraagformulier bestellen, ook 's avonds en in het weekend. Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur kun je ook kiezen voor een medewerker die je persoonlijk te woord staat.

### Dichtbij

Heb je hulp nodig bij het invullen van een formulier? Of heb je een probleem waar je echt niet uitkomt? Ga dan eens langs bij één van onze servicekantoren. Daar nemen onze medewerkers nog meer tijd voor je.

A young man with dark hair, wearing a dark grey V-neck sweater and blue jeans, is sitting on a bed. He is smiling and looking towards another person whose back is to the camera. The person is wearing a grey hoodie. The man on the bed is holding a red basketball with both hands. The basketball has 'DGS' written on it. In the background, there is a window with a view of trees and a water bottle on the windowsill. The room has wooden paneling on the walls.

## *Wouter: 'Op de website kon ik alles vinden.'*

We beheren de gegevens van zo'n vier miljoen klanten. Als iedereen ons tegelijk gaat bellen, raken de lijnen overbezet. Daarom hebben we onze service gestroomlijnd. Je kunt onze website of een servicekantoor bezoeken of ons bellen. Je bepaalt zelf hoe je ons wilt benaderen, maar via de site gaat dat het snelst.

Klanttevredenheid staat voorop. We houden de mens achter de klant in het oog en benaderen je zoveel mogelijk op persoonlijke wijze. Op tijd, goed en op maat.

## Wat kun je aanvragen?

### Je volgt voortgezet onderwijs

Vanaf je 18e is er voor jou de tegemoetkoming scholieren. Je krijgt een basis-toelage van ongeveer € 100,- per maand als je thuis woont en ongeveer € 240,- als je op kamers woont. Soms heb je recht op een aanvulling. Dat hangt af van het inkomen van je ouders.

### Je volgt middelbaar beroepsonderwijs

Vanaf je 18e is er voor jou studiefinanciering. Je krijgt een basisbeurs van ongeveer € 75,- per maand als je thuis woont en ongeveer € 245,- als je op kamers woont. Ook krijg je een studentenreisproduct. Of je een aanvullende beurs krijgt, hangt af van het inkomen van je ouders. Eventueel kun je geld bijlenen. Volg je een opleiding op niveau 3 of 4? Dan geldt voor jou de prestatiebeurs. Als je binnen tien jaar je diploma haalt, worden de prestatiebeurs en het studentenreisproduct een gift.

### Je gaat studeren aan hbo of universiteit

Je hebt recht op een basisbeurs van ongeveer € 95,- per maand als je thuis woont en ongeveer € 265,- als je op kamers woont. Ook krijg je een studentenreisproduct, ook als je nog geen 18 jaar bent. Een eventuele aanvulling hangt af van het inkomen van je ouders. Meer geld kun je bijlenen. Je kunt ook extra geld lenen om je collegegeld mee te betalen. In het hoger onderwijs is je studiefinanciering altijd een prestatiebeurs. Als je binnen tien jaar je diploma haalt, worden de prestatiebeurs en het studentenreisproduct een gift.

### Als je nog geen 18 bent

Zolang je nog geen 18 jaar bent en je middelbaar beroepsonderwijs (mbo), vavo of particulier voortgezet onderwijs volgt, kunnen je ouders een tegemoetkoming ouders aanvragen via [www.duo.nl](http://www.duo.nl).

## Aanvragen in het kort

Je opleiding	Je leeftijd	Wat je kunt krijgen
mbo, particulier voortgezet onderwijs of vavo	jonger dan 18	tegemoetkoming ouders
mbo	(bijna) 18	studiefinanciering
voortgezet onderwijs	(bijna) 18	tegemoetkoming scholieren
hbo of universiteit	jonger dan 30	studiefinanciering

Aanvragen via [www.duo.nl](http://www.duo.nl)



## *Maria: 'Wat kan ik eigenlijk aanvragen?'*

DUO voert een aantal financiële regelingen uit. De bekendste zijn 'studiefinanciering' en 'tegemoetkoming scholieren'. Om het je wat makkelijker te maken, hebben we in het schema op de pagina hiernaast aangegeven welke regeling voor jou bedoeld is. Loop het schema door en lees wat je kunt aanvragen.

## Contact

### Waar kun je terecht?

Heb je een vraag over een van onze financiële regelingen? Kijk dan op [www.duo.nl](http://www.duo.nl). Op onze site kun je informatie bekijken, folders lezen of een aanvraagformulier downloaden. Je kunt ons ook bereiken via onze Infolijn. Onze deskundige medewerkers staan je graag persoonlijk te woord.

Ook kun je naar een van onze servicekantoren gaan. Daar helpen onze medewerkers je snel, vakkundig en vriendelijk. De adressen vind je op [www.duo.nl](http://www.duo.nl).

Deze folder is een uitgave van:

Dienst Uitvoering Onderwijs  
Postbus 30155 | 9700 LG Groningen  
Infolijn | 050 599 77 55  
Internet | [www.duo.nl](http://www.duo.nl)

Servicekantoren | kijk op de internetsite  
voor adressen en openingstijden

© Rijksoverheid | Augustus 2010  
Publicatienr. 8398A-22  
Fotografie: Gerhard Lugard