

6 oktober 2008

E-ZINE editie gemeenten

E-zine is de digitale nieuwsbrief van de IB-Groep voor relaties en intermediairs bij gemeenten

Inburgeringsnieuws

- Opnieuw klanttevredenheidsonderzoek
- Stagnatie nieuwkomers in ISI
- Veel vragen over Winners in BPI en ISI

Opnieuw klanttevredenheidsonderzoek

Ook in 2008 laten we een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren onder inburgeraars en gemeenten. Het onderzoek zal wederom door onderzoeksbureau Ergo (www.ergo.nl) worden uitgevoerd. De resultaten van het onderzoek gebruiken we om de kwaliteit van onze dienstverlening verder te verbeteren. Ergo zal via een webenquête de kwaliteit van onze dienstverlening in kaart brengen en aanbevelingen voor verbetering doen. U kunt hiervoor komend kwartaal benaderd worden door een onderzoeker van Ergo. De ingevulde enquêtes komen rechtstreeks bij Ergo terecht. De rapportage van Ergo wordt geanonimiseerd aan ons opgeleverd. De resultaten van het onderzoek zullen ook bekend worden gemaakt aan de gemeenten. Wij zouden het zeer op prijs stellen als u mee zou willen werken aan het onderzoek!

Stagnatie nieuwkomers in ISI

In het E-zine van 4 juli

http://www.ib-groep.nl/Images/E-zine_Gemeenten_4_juli_2008_tcm7-10487.htm#art7

hebben we u gemeld dat we bezig zijn met het vergelijken van gegevens in het GBA met de nieuwkomers in ISI en de oudkomers in het BPI. Helaas is dit proces vanwege technische problemen nog niet afgerond en komt het signaal SS013 nog niet voor in de Portal. Zodra het proces geheel is afgerond zullen we u hierover nader informeren.

Veel vragen over Winners in BPI en ISI

Omdat er nog steeds veel vragen bij ons binnenkomen over Winners in BPI en ISI, willen we u graag nogmaals verwijzen naar het artikel op Handig (zie:

<http://www.handreikinginburgeringgemeenten.nl/template-themas.asp?PageID=1251>

In het artikel wordt duidelijk op welke manier gemeenten Winners in verschillende situaties moeten registreren in ISI. Het artikel dateert van 1 oktober 2007, maar bevat nog steeds de juiste informatie.