

E-ZINE editie algemeen

special beveiligde site (3)

E-zine is de digitale nieuwsbrief van de IB-Groep voor relaties bij cursus- en exameninstellingen

Nieuws voor instellingen

- Nieuwe beveiligde site voor gegevensuitwisseling
- Informatiesessies
- Wachtwoord
- Gebruikers aanmelden
- Veel gestelde vragen
- Overgangsfase
- Contact

Nieuwe beveiligde site voor gegevensuitwisseling

De beveiligde site voor gegevensuitwisseling tussen uw organisatie en de IB-Groep wordt vervangen. Begin volgend jaar wordt de nieuwe site in gebruik genomen. In dit E-zine houden wij u op de hoogte van de voortgang en wetenswaardigheden die voor u van belang zijn. Dit is het derde E-zine over de vervanging van de beveiligde site.

Informatiesessies

Uw organisatie heeft begin oktober een gebruikersovereenkomst en een aanmeldformulier ontvangen. Op het aanmeldformulier heeft uw organisatie een beheerder opgegeven. Deze beheerder is verantwoordelijk voor de administratie en autorisatie van andere gebruikers van de nieuwe site binnen uw organisatie. Inmiddels heeft de IB-Groep iedereen die zich aangemeld heeft als beheerder uitgenodigd voor een informatiesessie.

Op dit moment hebben de meeste informatiesessies al plaatsgevonden. Op de informatiesessie hebben de beheerders een handleiding, een brief met hun inlognaam en wachtwoord en de token die toegang geeft tot de nieuwe beveiligde site ontvangen. Op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens kan de IB-Groep de tokens alleen persoonlijk aan de beheerder uitreiken. De beheerders kregen ook meer informatie over de planning van de overgang en een demonstratie van de nieuwe site. De opkomst was goed. De meeste deelnemers vonden de aanleiding van de vervanging van de huidige site reden genoeg om te komen.

Wachtwoord

Met de token, uw inlognaam en wachtwoord kunt u inloggen. Er worden geen specifieke systeemeisen gesteld. Zodra u ingelogd bent, zult u zien dat het uiterlijk van de site is veranderd. De schermen zijn gebruiksvriendelijker geworden.

Het wachtwoord bestaat uit cijfers en letters. Het verschil tussen bijvoorbeeld de letter O en het cijfer 0 (nul) is niet altijd duidelijk. Als het niet goed gaat met inloggen zorg dan dat de eerste karakters van het wachtwoord letters zijn. De laatste twee karakters van het wachtwoord zijn cijfers.

Gebruikers aanmelden

U kunt via de nieuwe beveiligde site andere gebruikers binnen uw organisatie aanmelden. Dat doet u door in te loggen. Niet elke gebruiker hoeft dezelfde autorisaties te krijgen. Een beheerder kan een rol aan een gebruiker koppelen. Met een rol autoriseert de beheerder de gebruiker voor één of meerdere diensten. Voor toekomstige functies van de beveiligde site, zoals VSV en Aangewezen Vakken bijvoorbeeld, hoeven nog geen gebruikers aangemeld te worden. Het gaat in eerste instantie om gebruikers die zich bezig gaan houden met gegevensuitwisseling. De beheerder ontvangt via aangetekende post voor de gebruiker een token. Gebruikers ontvangen zelf rechtstreeks hun inlognaam en wachtwoord.

Het systeem geeft aan dat een inlognaam al in gebruik is als deze niet uniek is. Als u meerdere gebruikers aanmeldt is het daarom niet verstandig om bijvoorbeeld het brinnummer of de crediteurcode van uw organisatie te gebruiken als inlognaam.

Als beheerder hoeft u uzelf niet nog eens als gebruiker op te voeren. U kunt uzelf de rol toekennen die u wenst. (overzicht rollen)

Veel gestelde vragen

Via de helpdesk en de relatiebeheerders ontvangen wij vragen over de beveiligde site. Veel vragen gaan over de stabiliteit van de nieuwe beveiligde site. Stabiliteitstesten van de nieuwe beveiligde site wijzen uit dat - indien alle bij ons bekende gebruikers inloggen op de site - er geen problemen ontstaan. Sterker nog, de testen wijzen uit dat de nieuwe site in één uur 5400 inloggers aan kan. Verder wordt vaak gevraagd naar de openingstijden van de nieuwe site. De site is bereikbaar van 's ochtends 6.00 uur tot 24.00 uur 's nachts.

De meest gestelde vragen en hun antwoorden zijn na te lezen op de website van de IB-Groep. zie: http://www.ib-groep.nl/zakelijk/Beveiligde_site/Veelgestelde_vragen.asp

Overgangsfase

Tot 19 december kunt u nog gewoon gebruik maken van de huidige beveiligde site. Vanaf die datum begint een overgangsfase. Deze duurt twee weken. In de overgangsfase kunnen nog steeds bestanden gedownload worden vanaf de oude beveiligde site. Er kunnen geen bestanden verstuurd worden. Vanaf 5 januari 2009 vindt de gegevensuitwisseling via de nieuwe beveiligde site plaats. U wordt hierover nader geïnformeerd. Een gebruikersgroep met onderwijsinstellingen, gemeenten en deurwaarders zal binnenkort al de gegevensuitwisseling gaan testen.

Contact

Op de website van de IB-Groep, onder zakelijk, kunt u een demo van de beveiligde site bekijken. De digitale handleiding is daar ook te vinden. In december ontvangt u wederom een E-zine waarin wij u op de hoogte brengen van de voortgang en de meest recente ontwikkelingen en wetenswaardigheden met betrekking tot de nieuwe beveiligde site. Als u nu al vragen hebt, dan kunt u contact met ons opnemen:

Voor onderwijsinstellingen of gemeenten
Informatiepunt Onderwijs
Telefoon: (050) 599 90 00
Email: ipo@ib-groep.nl

Voor deurwaarders
Informatiepunt Deurwaarders
Telefoon: (050) 599 97 79
Email: deurwaarder@ib-groep.nl