

19 september 2009

E-ZINE editie gemeenten

E-zine is de digitale nieuwsbrief van de IB-Groep voor relaties en intermediairs bij gemeenten

Inburgeringsnieuws

- Portal Inburgering vrijdag na 17.00 uur niet beschikbaar
- Opnieuw klanttevredenheidsonderzoek

Portal Inburgering vrijdag na 17.00 uur niet beschikbaar

Vrijdag 18 september a.s. is de Portal Inburgering vanaf 17.00 uur niet beschikbaar i.v.m. een upgrade van de software die de komende weken wordt uitgevoerd door de IB-Groep. Vanaf maandagochtend 21 september is de Portal Inburgering weer beschikbaar.

Klanttevredenheidsonderzoek onder gemeenten

Ook in 2009 laten we een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren onder gemeenten. Het onderzoek zal door onderzoeksbureau Ergo (www.ergo.nl) worden uitgevoerd. De resultaten van het onderzoek gebruiken we om de kwaliteit van onze dienstverlening verder te verbeteren.

Ergo zal via een webenquête onder gemeenten de kwaliteit van onze dienstverlening in kaart brengen en aanbevelingen voor verbetering doen. U kunt hier vanaf volgende week via een e-mail voor uitgenodigd worden door een onderzoeker van Ergo.

De ingevulde enquêtes komen rechtstreeks bij Ergo terecht. De rapportage van Ergo wordt geanonimiseerd aan ons opgeleverd. De resultaten van het onderzoek worden begin 2010 gepubliceerd op www.inburgeren.nl.

Wij zouden het ook dit jaar weer zeer op prijs stellen als u mee zou willen werken aan het onderzoek!