

E-ZINE editie gemeenten

E-zine is de digitale nieuwsbrief van de IB-Groep voor relaties en intermediairs bij gemeenten

Inburgeringsnieuws

- Voorwaarden terugbetalen lening
- Kennisbank internet online!
- Oplossing voor verwarring over vergelijken van cijfers ISI bij de G52
- Vervolg Kwaliteitscontrole ISI

Voorwaarden terugbetalen lening

Onder bepaalde voorwaarden kunnen inburgeringsplichtigen in aanmerking komen voor een lening om het inburgeringstraject te betalen.

http://www.inburgeren.nl/inburgeraar/geld_lenen/geld_lenen.asp

Voor het aflossen van deze lening geldt een aantal voorwaarden. Deze voorwaarden hebben wij op onze site geplaatst.

<http://www.inburgeren.nl/inburgeraar/terugbetalen/terugbetalen.asp>

Kennisbank internet online!

De internetsite <http://www.inburgeren.nl/gemeente/gemeenten.asp> is onlangs uitgebreid met een kennisbank.

Alle klanten van het Servicecentrum Inburgering kunnen, op hun eigen gebied, zoeken naar antwoorden op (de meestgestelde) vragen. U vindt de kennisbank op bijna iedere pagina van de site terug aan de rechterkant onder de titel 'Vraag en Antwoord'.

Heeft u nog een vraag waarvan u denkt dat deze toegevoegd moet worden aan de 'Vraag en antwoord', ook wel FAQ genoemd! Stuur dan een mail naar sci@ib-groep.nl onder vermelding van 'FAQ'. Onze medewerkers zullen uw vraag verwerken en, wanneer van toepassing, plaatsen in de kennisbank.

Oplossing voor verwarring over vergelijken van cijfers ISI bij de G52

De procesmanagers van VROM bespreken regelmatig een overzicht met de aantallen vanuit ISI met de 52 grote gemeenten in Nederland. Dit 'procesmanagersoverzicht' (PM-overzicht) wijkt qua uitgangspunten af van het overzicht dat met de managementtool in de exceldownload van ISI gegenereerd kan worden.

De uitgangspunten voor de managementtool zijn opgesteld vanuit de wensen van gemeenten en afgestemd in het gebruikersoverleg; het PM-overzicht is opgesteld aan de hand van definities vanuit het ministerie van VROM.

Zo worden bijvoorbeeld in het PM-overzicht de aantallen per doelgroepen getoond, terwijl de managementtool de aantallen per soort voorziening laat zien en telt in het ene overzicht een voorziening met datum in de toekomst wel mee en in het andere juist niet. En zo zijn er meer verschillen, waardoor je als gemeente de overzichten niet met elkaar kunt vergelijken.

Dat levert op dit moment in gesprekken met de procesmanagers verwarring op bij gemeenten over de gerealiseerde aantallen. Daarom wordt momenteel overleg gevoerd tussen VROM en de IB-Groep om een nieuw overzicht te genereren met de managementrapportagetool dat aansluit bij de uitgangspunten van de PM-overzichten. Hierdoor is in de toekomst een betere vergelijking mogelijk. Het nieuwe overzicht wordt afgestemd in het gebruikersoverleg inburgering en zal naar verwachting in november gegenereerd kunnen worden met de tool.

Vervolg Kwaliteitscontrole ISI

In het E-zine van 18 augustus 2009 hebben we de kwaliteitscontrole op registratie in het ISI aangekondigd.

http://www.ib-groep.nl/Images/E-zine_gemeenten_inburgering_18_augustus_2009_tcm7-16533.htm

Deze controle is de start van het project kwaliteitsverbetering ISI. Hierop volgt een aantal acties:

- Allereerst kunt u als gemeente uw werkinstructies aanpassen op de geconstateerde onjuistheden;
- Daarnaast is de IB-Groep bezig met de voorbereiding van een aantal controles in het ISI om te voorkomen dat er opnieuw onjuiste combinaties van gegevens kunnen ontstaan. Deze controles met attentiesignalen zullen naar verwachting eind november geactiveerd worden;
- Tenslotte wordt er binnen de IB-Groep kritisch gekeken naar alle andere databestanden waarmee wordt uitgewisseld en die invloed hebben op de gegevens in het ISI. Deze analyse is onlangs gestart.

Via een E-zine in november informeren wij u over de voortgang van dit project en de eventuele consequenties voor uw werkproces.