

# E-ZINE editie gemeenten

E-zine is de digitale nieuwsbrief van de IB-Groep voor relaties en intermediairs bij gemeenten

## Inburgeringsnieuws

- Resultaten klanttevredenheidsonderzoek
- Inburgeringsvoorziening raadplegen, wijzigen of toevoegen
- Diploma's staatsexamen NT2 in ISI definitief
- ISI actief en definitief
- Tijdig registreren in ISI
- Indicatie WIN
- Groepsgewijze betaling centraal inburgeringsexamen mogelijk
- Datum afgifte verklaring educatie

## RMC-nieuws

- Nieuwe beveiligde site
- Oude beveiligde site vanaf 15 februari niet meer bereikbaar
- Vanaf april ook levering inschrijvingsgegevens
- Gebruikersoverleg voortijdig schoolverlaten/RMC-leveringen
- BRON op de NOT-beurs

## Resultaten klanttevredenheidsonderzoek

Net als in 2007 heeft onderzoeksbureau Ergo voor de IB-Groep in het laatste kwartaal van 2008 een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder alle gemeenten in Nederland. Via een webenquête zijn diverse vragen gesteld over onze dienstverlening, 567 medewerkers van 275 verschillende gemeenten hebben de vragenlijst ingevuld. Zij kwamen gemiddeld tot de volgende beoordeling:

Beoordeling totale dienstverlening:	7,0
Beoordeling helpdesk:	6,8
Beoordeling Portal:	6,6
Beoordeling relatiemanagement:	7,7
Beoordeling werken met de bestanden BPI en ISI:	6,6

Een lichte stijging van de cijfers ten opzichte van 2007, maar er zijn ook verbeterpunten aangedragen. Zo laat volgens een deel van de respondenten de afhandeling van de vragen door de helpdesk te lang op zich wachten. Ook wordt er aangegeven dat de Portal soms erg traag is.

Met deze en de overige verbeterpunten gaan we in 2009 aan de slag, wij houden u daarvan via dit E-zine op de hoogte. Het complete rapport vindt u hier:

[http://www.inburgeren.nl/Images/Rapport\\_gemeenten\\_2008\\_tcm12-13896.pdf](http://www.inburgeren.nl/Images/Rapport_gemeenten_2008_tcm12-13896.pdf)

Ook zonder klanttevredenheidsonderzoek kunt u ons overigens altijd suggesties aan de hand doen ter verbetering van onze dienstverlening. Dat kan via uw relatiebeheerder, door te mailen naar [sci@ib-groep.nl](mailto:sci@ib-groep.nl) of door te bellen met onze helpdesk Inburgering voor gemeenten: 050-5999191.

Tot slot willen we de respondenten bedanken voor hun deelname, wij hopen dat u eind 2009 weer meedoet!

### **Inburgeringsvoorziening raadplegen, wijzigen of toevoegen**

In januari is de Portal aangepast, zodat er meerdere inburgeringsvoorzieningen geregistreerd kunnen worden. U komt, als u op *inburgeringsvoorziening* klikt, eerst in een selectiescherm. We hebben voor u op een rijtje gezet hoe u vanuit het nieuwe selectiescherm een inburgeringsvoorziening kunt toevoegen, wijzigen of raadplegen:

#### **Raadplegen reeds geregistreerde inburgeringsvoorziening**

- Klik op *inburgeringsvoorziening*;
- selecteer de voorziening waarvan u de gegevens wilt raadplegen door te klikken op het selectierondje links van *indicatie aanbod*. Het selectierondje wordt zwart wanneer u de inburgeringsvoorziening heeft geselecteerd;
- klik vervolgens op *wijzigen* rechtsonder in het scherm;
- u komt nu in het scherm van de geselecteerde inburgeringsvoorziening en kunt de gegevens raadplegen;
- u kunt dit scherm verlaten zonder op te slaan door te klikken op *annuleer* rechtsonder in beeld.

#### **Wijzigen reeds geregistreerde inburgeringsvoorziening**

- Klik op inburgeringsvoorziening;
- selecteer de voorziening waarvan u de gegevens wilt wijzigen door te klikken op het selectierondje links van *indicatie aanbod*. Het selectierondje wordt zwart wanneer u de inburgeringsvoorziening heeft geselecteerd;
- klik vervolgens op *wijzigen* rechtsonder in het scherm;
- u komt nu in het scherm van de geselecteerde inburgeringsvoorziening en kunt de gegevens wijzigen;
- u slaat de wijzigingen op door in het linker menu op mutatieoverzicht te klikken of u kunt het scherm verlaten zonder op te slaan door te klikken op *annuleer* rechtsonder in beeld.

#### **Nieuwe voorziening toevoegen**

- klik op *inburgeringsvoorziening*;
- klik vervolgens op *toevoegen* rechtsonder in het scherm;
- u kunt nu de indicaties en startdatum van de inburgeringsvoorziening opgeven;
- u slaat de registratie op door in het linker menu op *mutatieoverzicht* te klikken.

### **Diploma's staatsexamen NT2 in ISI definitief**

Sinds kort is in de Portal te zien met welke reden een inburgeraar in ISI-definitief is geplaatst. Een reden kan bijvoorbeeld zijn *NT2-diploma behaald*. Het bijwerken van NT2-diplomagegevens in ISI vindt één keer in de drie maanden plaats.

Bovenaan het tabblad *Persoonsgegevens* is de *herkomst* en *reden definitief* opgenomen. Hieronder ziet u een voorbeeld met reden *niet inburgeringsplichtig volgens gemeente*.

Klik hier [http://www.ib-groep.nl/Images/ISIDEF\\_tcm7-13869.PNG](http://www.ib-groep.nl/Images/ISIDEF_tcm7-13869.PNG) voor een voorbeeld van het scherm

### **ISI actief en definitief**

In bovenstaand artikel wordt gesproken over ISI definitief. De IB-Groep krijgt regelmatig vragen over de betekenis van en het verschil tussen ISI actief en ISI definitief.

#### **ISI actief**

Hierin staan personen, die

- inburgeringsplichtig zijn;
- tijdelijk niet inburgeringsplichtig zijn, of
- op dit moment niet inburgeringsplichtig zijn, maar mogelijk in de toekomst inburgeringsplichtig kunnen worden.

Let op!

Vrijwillige inburgeraars met een voorziening van de gemeente staan in ISI definitief. Dit omdat de indicatie *inburgeringsplicht* bij deze groep op *Nee* staat. Binnenkort zal ISI zodanig worden aangepast dat deze groep in het actieve deel komt te staan.

#### **ISI definitief**

Hierin staan personen

- die het inburgeringsexamen of diploma NT2 hebben gehaald,
- niet onder de werking van de WI vallen (65+, Nederlandse nationaliteit, etc),
- vertrokken zijn naar het buitenland (langer dan een jaar),
- geheel vrijgesteld zijn, of
- zijn overleden.

Als iemand in ISI definitief staat dan hoeft u niets meer met de gegevens te doen.

#### **ISI totaal**

In ISI totaal staan alle personen uit ISI actief en ISI definitief samen.

Bovenstaande informatie is terug te vinden op de website en in helppagina's van de Portal.

[http://www.inburgeren.nl/gemeente/BPI\\_en\\_ISI/Registratie/ISI\\_actief\\_en\\_definitief.asp](http://www.inburgeren.nl/gemeente/BPI_en_ISI/Registratie/ISI_actief_en_definitief.asp)

[http://www.inburgeren.nl/Portal/Helpteksten/ibgroep\\_en\\_inburgering/het\\_isi.asp](http://www.inburgeren.nl/Portal/Helpteksten/ibgroep_en_inburgering/het_isi.asp)

### Tijdig registreren in ISI

Bij onze helpdesk komen vragen binnen van gemeenten over registraties met een datum in het verleden. Het betreft dan onder andere vragen over inmiddels geslaagde inburgeraars met een voorziening van de gemeente, maar waarbij de voorziening door de gemeente nog niet in ISI is geregistreerd. Wanneer de inburgeraar is geslaagd voor het examen, is het voor de gemeente niet meer mogelijk om de voorziening zelf op te voeren. In veel van deze gevallen krijgt de inburgeraar onterecht de forfaitaire vergoeding van € 650,- toegekend. Deze situatie onderstreept het belang van een tijdige registratie in ISI. Het ministerie heeft op Handig een artikel geplaatst waar verder wordt ingegaan op de termijnen van gegevens in voer in ISI. <http://www.handreikinginburgeringgemeenten.nl/index-template.asp?pageid=1002>

### Indicatie WIN

Wanneer de indicatie *WIN in BPI* op *Ja* staat geeft dit aan dat de inburgeraar mogelijk onder het overgangsrecht WIN/WI valt.

De IB-Groep kent geen lening of vergoeding toe aan personen waarvan de indicatie WIN in het BPI of het ISI op *Ja* staat. Wanneer deze personen een lening of vergoeding aanvragen, ontvangen ze van de IB-Groep een afwijzingsbrief en zullen zich eerst tot de gemeente moeten wenden. Dit staat ook in de afwijzingsbrief.

De gemeente moet vervolgens controleren of de persoon met een indicatie WIN ook daadwerkelijk onder het overgangsrecht WIN/WI valt. De IB-Groep kan de indicatie WIN niet zelfstandig aanpassen. Wanneer de WIN indicatie op *Ja* staat, is het niet mogelijk om een inburgeringsvoorziening op te voeren.

Meer informatie over de indicatie WIN is te vinden in een artikel op Handig. Dit artikel geeft de situaties waarin de indicatie WIN op *Ja* of juist op *Nee* moet staan. Het artikel dateert van 1 oktober 2007, maar bevat nog steeds de juiste informatie.

<http://www.handreikinginburgeringgemeenten.nl/template-themas.asp?PageID=1251>

### Groepsgewijze betaling centraal inburgeringsexamen mogelijk

Vanaf nu kunnen examengelden van het Centraal inburgeringsexamen van meerdere kandidaten in één keer aan de IB-Groep worden overgemaakt. De IB-Groep komt hiermee tegemoet aan de wens van cursusinstellingen om groepsgewijs betalen van het Centraal Inburgeringsexamen mogelijk te maken. Gemeenten die de examengelden voor hun inburgeraars betalen, kunnen hier ook gebruik van maken

### Procedure

1. U vult op een specificatie in voor welke kandidaten u de groepsgewijze betaling aan de IB-Groep gaat overmaken (maximaal 50 betalingen per keer). Gebruikt u daarvoor dit format. [http://inburgeren.nl/Images/Specificatie%20Groepsgewijze%20betalingen%20IB-Groep\\_tcm12-13832.xls](http://inburgeren.nl/Images/Specificatie%20Groepsgewijze%20betalingen%20IB-Groep_tcm12-13832.xls)

2. Op de dag van betaling mailt u de specificatie van de groepsgewijze betaling naar [sci@ib-groep.nl](mailto:sci@ib-groep.nl). Vermeld in de onderwerpregel van de e-mail: groepsgewijze betaling centraal inburgeringsexamen.

Alleen groepsgewijze betalingen waarbij voldaan is aan bovenstaande criteria, kunnen door de IB-Groep worden verwerkt. Groepsgewijze betalingen worden alleen geaccepteerd, wanneer duidelijk is voor weke kandidaten het examengeld wordt overmaakt. Als dit niet duidelijk is, worden de bedragen teruggestort.

### **Datum afgifte verklaring educatie**

Eind december 2008 is in de Regeling inburgering (artikel 2.2a) een verduidelijking opgenomen over de zogeheten *Verklaring Educatie*. De verduidelijking is gepubliceerd in de Staatscourant van 30 december 2008 (nr. 2668) en maakt expliciet dat:

1. de toets op grond waarvan een Verklaring Educatie is afgegeven moet zijn afgelegd vóór 1 januari 2007, omdat vanaf deze datum de benodigde kennis en de benodigde taalvaardigheden getoetst worden aan de hand van het inburgeringsexamen, en
2. dat uit de Verklaring Educatie zelf moet blijken dat de toetsresultaten zijn behaald vóór 1 januari 2007. De datum waarop de toetsresultaten zijn behaald moeten dus op de Verklaring Educatie vermeld staan.

Het bovenstaande betekent dat de IB-Groep helaas geen advies kan geven over vrijstellingen op basis van een Verklaring Educatie waarop de datum van het behalen van de toetsresultaten ontbreekt. Deze verklaringen worden aan de aanvrager teruggestuurd met het verzoek de ontbrekende gegevens in de verklaring op te (laten) nemen. Dit betekent dat de aanvrager zich moet wenden tot het ROC dat de verklaring heeft afgegeven.

### **Nieuwe beveiligde site**

Sinds 5 januari 2009 is de vernieuwde beveiligde site van de IB-Groep online. De gegevensuitwisseling over voortijdig schoolverlaten en RMC-meldingen loopt via deze site. We constateren een beperkt aantal aanloopproblemen. Deze leiden vooral tot veel vragen bij onze helpdesk. Op een paar kleine technische hick-ups na, verloopt de overgang naar de nieuwe site voorspoedig. Dit is te danken aan de inspanning van velen, zeker ook aan de kant van gemeenten en RMC's. Mocht u vragen hebben of problemen ervaren met de uitwisseling via de beveiligde site, dan kunt u hierover contact opnemen met onze helpdesk IPO.

### **Oude beveiligde site vanaf 15 februari niet meer bereikbaar**

De oude beveiligde site zal op 15 februari a.s. gesloten worden. Mocht u nog oude Periodieke en/of Resultaat bestanden willen downloaden dan adviseren wij u dit zo spoedig mogelijk te doen.

### **Vanaf april ook levering inschrijvingsgegevens**

In maart wordt het nieuwe Programma van Levering (PVL) van kracht. Belangrijke uitbreiding ten opzichte van de huidige leveringen is de gesloten ketenlevering. Nu krijgt u in de P-levering alleen bericht van de uitschrijving van een leerling als er nog geen startkwalificatie is behaald. Met het nieuwe PVL ontvangt u ook bericht als een leerling zich inschrijft bij een school en als zich andere relevante mutaties voordoen (verhuizing naar een andere gemeente of RMC-regio en vice versa). In het nieuwe PVL is de naamgeving van de leveringen aangepast. We onderscheiden straks nog drie soorten levering:

- De levering op regio (totaallevering voor een gemeente of RMC-regio);
- De periodieke levering (tweewekelijkse levering van voor uw gemeente of regio relevante mutaties);
- De levering op persoonsgebonden nummer (dus op verzoek van de gemeente of RMC-regio).

Binnenkort wordt het nieuwe PVL op de site van de IB-Groep gepubliceerd.

### **Gebruikersoverleg voortijdig schoolverlaten/RMC-leveringen**

Op 18 december heeft het eerste technisch overleg (TO) met de softwareleveranciers van gemeenten plaatsgevonden. Belangrijkste onderwerp van gesprek was het nieuwe Programma van Levering (zie hierboven) en het knelpuntenoverzicht, dat op de site van de IB-Groep is gepubliceerd. Zowel de IB-Groep als de softwareleveranciers waren na afloop zeer positief over deze nieuwe overlegvorm. Afgesproken is dat het TO adviserend is voor het Gebruikersoverleg, dat steeds wordt gehouden in de maand na het TO.

Op 13 januari vond alweer het derde Gebruikersoverleg (GO) plaats. Er is gesproken over mogelijke verbeteringen in de publicatie van school- en opleidingsgegevens op de beveiligde site van de IB-Groep. CFI heeft uitleg gegeven over de wijzigingsprocedure voor BRIN (het register waarin de instellingen en opleidingen in Nederland worden vastgelegd). Afgesproken is om bij het ministerie van OCW een aantal knelpunten in de registratie van voortijdig schoolverlaten onder de aandacht te brengen (o.a. het ontbreken van inschrijvingen in het niet bekostigd onderwijs en bij buitenlandse opleidingen).

Binnenkort worden het verslag van het overleg en het bijgewerkte knelpuntenoverzicht op de site van de IB-Groep gepubliceerd.

### **BRON op de NOT-beurs**

Op de NOT-beurs (27 tot 31 januari in de Jaarbeurs in Utrecht) promoten OCW, CFI, Inspectie van het Onderwijs en IB-Groep het gebruik van BRON. Doelgroep is vooral het Primair Onderwijs. Vanaf april 2009 begint de IB-Groep met het aansluiten van deze sector aan BRON. In de zogenaamde BRON-foyer op de beurs wordt vooral veel uitleg gegeven over het gebruik van de gegevens uit BRON. Dit betreft o.a. de informatievoorziening aan gemeenten en RMC's in het kader van voortijdig schoolverlaten. Ook voor de werking van het *Verzuimloket* is een goede registratie van leerlingen in BRON onontbeerlijk. Op 30 januari wordt vanaf 14.30 uur een ronde tafel-gesprek georganiseerd over het thema BRON en gemeenten. Hieraan doen vertegenwoordigers van scholen en gemeenten mee. Belangstellenden zijn uiteraard welkom.