

HEMKE HAVINGA (AUDITDIENST OCW):

'INSCHRIJVINGSCONTROLE BVE LOOPT BETER MET BRON'

In een van de torens aan de Kempkensberg in Groningen zit de Auditdienst van het ministerie van OCW (AD). Die ziet erop toe dat de toekenningen en inningsprocessen bij de IB-Groep goed verlopen. Ook de inschrijfcontroles voor studiefinanciering en tegemoetkomingen worden hierbij onder de loep genomen. Hemke Havinga, medewerker van de AD, vertelt over de controles op de controles.

'Het is de taak van de Auditdienst om de begrotingsuitvoering van het ministerie van OCW te controleren', legt Havinga uit. 'Denk aan de bekostiging van instellingen, uitgaven in de cultuursector maar ook toekenningen voor studiefinanciering, tegemoetkomingen en het innen van les gelden. De AD geeft ieder jaar een verklaring af over de betrouwbaarheid van uitgaven en ontvangsten. Wij kijken naar de processen als geheel, de hele planning- en controlcyclus. Daarnaast voeren wij steekproeven uit op diverse betalingen en inningen. Ook bekijken we hoe integer de organisatie met gegevens omgaat.'

Betrouwbare basis

Om de rechtmatigheid van de uitgaven voor studiefinanciering vast te stellen controleert de AD het hele proces van inschrijving tot toekenning. 'We gebruiken voor het BVE-veld de gegevens in het Basisregister Onderwijs (BRON). Voor de IB-Groep loopt de inschrijvingscontrole nu, met BRON, stukken beter dan vroeger. Voordat BRON er was, gingen er lange lijsten met inschrijvingen ter con-



maandelijkse controles gelijk. Natuurlijk is het van belang dat deze nieuwe werkwijze goed verloopt. In het begin ging de uitwisseling tussen BRON en het systeem voor studiefinanciering nog niet soepel. Dat gaat nu veel beter.'

Proceseigenaar

De IB-Groep heeft het qua rechtmatigheid goed gedaan in 2007. 'We hebben zeer weinig fouten of onzekerheden gevonden,' aldus Hemke Havinga. 'Ook zien we dat controles zoals de inschrijvingscontrole binnen de IB-Groep steeds meer aandacht krijgen. In het vorige nummer van deze nieuwsbrief hebben jullie Rudi Sniijders, proceseigenaar voor de toekenningen, geïnterviewd. Het aanstellen van een proceseigenaar is een belangrijke stap geweest in het verbeteren van rechtmatigheid en controleprocessen. Nu werkt de IB-Groep aan een nieuw systeem voor Studiefinanciering. Het is de bedoeling dat controles hierin een prominente plek krijgen. Het liefst proactief, zodat je niet eerst uitkeert en pas achteraf controleert.'

'Controles krijgen steeds meer aandacht'

trole naar de instellingen. Dat hoeft nu niet meer.' Met BRON bestaat er een meer betrouwbare basis voor controles. Wel is het een voorwaarde dat de registratie écht betrouwbaar en actueel is. 'Het principe van rechtmatigheidscontrole blijft bij de

Formulier Studiecontrole (SC) niet helemaal passé

Door de uitwisseling met BRON hoeft de IB-Groep een stuk minder schoolverklaringen te versturen. Toch is het Studiecontrole formulier (SC-formulier) voor bepaalde groepen leerlingen of deelnemers nog wel noodzakelijk. Ontvangt een deelnemer studiefinanciering, maar zijn er in BRON geen gegevens te vinden, dan gaat er een SC-formulier naar de deelnemer. Het SC-formulier wordt ook gebruikt voor alle vmbo-leerlingen en vavo-deelnemers én voor deelnemers jonger dan 18 jaar waarvan ouders een tegemoetkoming hebben aangevraagd. De systemen die de tegemoetkoming aan ouders regelen, worden niet meer aangepast omdat deze tegemoetkoming binnen afzienbare tijd zal worden overgenomen door de Belastingdienst in de vorm van een toeslag. Het SC-formulier blijft dus nog enige tijd in gebruik.

DE SCHOOLVERKLARING: TIPS VOOR GOED GEBRUIK

De standaard schoolverklaring kunt u gebruiken als u bepaalde gegevens, bijvoorbeeld om technische redenen, niet in BRON kunt krijgen. Hiermee voorkomt u dat de studiefinanciering voor een deelnemer ten onrechte wordt ingetrokken door een onjuiste registratie in BRON.

- Zijn de gegevens in uw administratie correct, maar komen deze niet overeen met de gegevens in het bericht van de deelnemer, dan kan het zijn dat de juiste gegevens nog in BRON verwerkt moeten worden. Neem daarom eerst contact op met degene binnen uw instelling die de BRON uitwisseling verzorgt.
- Een schoolverklaring zorgt niet voor een juiste registratie in BRON. Aanpassingen moet u op de gebruikelijke wijze aan BRON leveren. Als dit niet (meer) mogelijk is, moet u de reden daarvan duidelijk melden op de schoolverklaring.
- Gebruik altijd de standaard schoolverklaring die op de beveiligde site van de IB-Groep staat.
- De instelling/administratie stuurt zelf de schoolverklaring naar de IB-Groep (IPO). Geef de schoolverklaring dus niet mee aan de deelnemer!

Geplande einddata hoeft de instelling niet aan te passen. De deelnemer kan zelf via Mijn IB-Groep de geplande einddatum van zijn studie wijzigen. Wel is het aan te raden om de geplande einddata regelmatig langs te lopen. Data die in het verleden liggen, kunnen eventueel aangepast worden door een werkelijke einddatum door te geven. Als u vragen hebt over de schoolverklaring en/of studiefinanciering, dan kunt u contact opnemen met het servicekantoor in uw regio via de intermediairlijn.

Nadine Wieteke Myrthe Chana Noelle Mijke Soesja Marthe Khalid Marlein Marleen Karima Jesper Marjolein Albert-Jan Marit Leila Marie Marije Aernout M
Mara Maarten Veerle Pleuntje Maaike Kamil Lynne Noortje Luuk Philippa Ludo Tariq Luc Lotte Joram Lot Lois Loes Lodewijk Line Omar Linde Lieve Karijn Li
wij Lex Benjamin Alain Levi Bart Leonard Laurine Maja Laurens Absalom Lauren Lara Lance Widjan Koen Cato Klaas Rianne Santje Klaartje Kiki Florent M

PIERRE VEELTURF (GRAFISCH LYCEUM ROTTERDAM):

'CONTROLES HEBBEN EFFECT'

Met meer dan drieduizend MBO-leerlingen heeft het Grafisch Lyceum in Rotterdam veel te maken met inschrijfcontroles voor studiefinanciering. Pierre Veelturf stuurt als manager Onderwijsorganisatie de ondersteunende afdelingen aan, waaronder de leerlingenadministratie. De ervaringen van Veelturf met de nieuwe werkwijze rond de inschrijfcontroles, waarbij maandelijks een uitwisseling plaatsvindt met BRON, zijn positief.

'We hebben zeker iets gemerkt van de nieuwe werkwijze van de IB-Groep,' vertelt Veelturf. 'We krijgen nu leerlingen aan de balie met vragen over hun in- of uitschrijfdatum. Dan staan de gegevens hier bij de administratie anders geregistreerd dan bij de IB-Groep. Het is natuurlijk eenvoudig om uit te zoeken hoe het werkelijk zit. En soms blijkt dan dat onze administratie niet helemaal klopt. Die controles hebben dus wel degelijk effect, ook voor ons.'



Informatie op voorhand

Veelturf ziet hier mogelijkheden voor verdergaande samenwerking met de IB-Groep. 'Ik zou het wel handig vinden als de IB-Groep mij op voorhand informeert over de leerlingen die bij de controles naar boven komen. Dan kunnen we samen kijken wat er aan de hand is en kan ik de leerling beter antwoord geven op het moment dat hij aan de balie staat.'

De IB-Groep verstrekt sinds november 2007 de instellingen een overzicht van deelnemers die in de controles naar voren zijn gekomen.

'De inschrijvingen rond het begin van het studiejaar blijven moeilijk'

Prettig

Om zich voor te bereiden op de nieuwe manier van controleren bezochten medewerkers van het Grafisch Lyceum een informatiebijeenkomst van de IB-Groep. 'Erg informatief,' oordeelt Veelturf. 'We hebben er zeker wat aan gehad. We wisten daardoor wat de leerlingadministratie te wachten stond en welke vragen wij van leerlingen konden verwachten.' Over de dienstverlening van de IB-Groep is hij tevreden. 'Als ik een probleem of een vraag over de controles heb, wordt dit serieus opgepakt. Dat is prettig om te merken.'

Halfgebakken verhaal

Al met al is Veelturf te spreken over de nieuwe inschrijfcontroles van de IB-Groep. Al blijven er lastige kwesties tussen zitten. 'De inschrijvingen rond het begin van het studiejaar blijven moeilijk. Zeker met studies die bijvoorbeeld pas op 3 september beginnen. Wij weten als instelling wel hoe het zit en schrijven de leerlingen volgens de regels in. Dat voorkomt een hoop problemen. Voor de leerling is het soms onduidelijk wat hij moet doen. Als er dan toch problemen ontstaan, wordt deze naar de school verwezen. Wij krijgen dan meestal een halfgebakken verhaal te horen. Of dat komt omdat de leerling niet weet hoe het zit, of omdat hij de zaak wil beduvelen, weet je op zo'n moment niet.'

Behoeftte aan meer informatie? Nodig ons uit!

Uit ervaringen van instellingen blijkt dat goede voorlichting over controles erg belangrijk is. Een instelling die goed geïnformeerd is, voorkomt fouten en behoedt zijn deelnemers voor een hoop gedoe. De IB-Groep zet verschillende middelen in om instellingen te informeren over de inschrijfcontroles: regionale informatiebijeenkomsten, het e-zine, de website en natuurlijk deze nieuwsbrief. Hebt u toch behoefte aan meer, dan is er de mogelijkheid om een informatiesessie voor uw instelling te organiseren. Deskundigen vanuit de IB-Groep informeren de medewerkers van de administratie op maat en kunnen specifieke vragen beantwoorden. Hebt u belangstelling voor zo'n informatiesessie op maat, neem dan contact op met uw relatiebeheerder.

MAANDELIJKSE CONTROLE: EERSTE ERVARINGEN

De maandelijkse gegevensuitwisseling tussen Studiefinanciering (SF) en BRON verloopt goed. Na het wegwerken van de achterstanden over de studiejaar 2005-2006 en 2006-2007 hebben IB-Groep en instellingen goed zicht op het proces. Deelnemers worden met actuele feiten geconfronteerd. Deelnemer, instelling en IB-Groep kunnen snel eventuele misverstanden of fouten corrigeren. Dat gebeurt nu ook. Toch is er ook nu nog ruimte voor verbetering.

Deelnemers zijn bij de inschrijfcontroles sterk afhankelijk van informatie van de onderwijsinstelling en de IB-Groep. Het komt regelmatig voor dat een deelnemer denkt dat hij recht heeft op studiefinanciering, terwijl dit niet het geval is. Enkele voorbeelden:

- De deelnemer staat ingeschreven als examendeelnemer, maar denkt dat hij de voltijd opleiding blijft volgen.

- Een deelnemer die switcht naar een deeltijd- of bbl-opleiding kent mogelijk niet de gevolgen voor zijn studiefinanciering.
- Deelnemers die hun diploma hebben behaald weten niet altijd dat hun inschrijving wordt beëindigd op de dag dat de examenuitslag bekend wordt gemaakt.

Registratie in BRON

Deelnemers proberen de IB-Groep op verschillende manieren te overtuigen van hun recht op studiefinanciering: met onderwijsovereenkomsten, onderwijskaarten, bewijzen van uitschrijving en verklaringen van scholen. Hiermee doet de IB-Groep in principe niets. Het principe van de inschrijfcontroles is juist gebaseerd op de registratie in BRON. Wel bekijken we of de informatie op de documenten overeenkomt met de registratie in BRON. Eventueel neemt de relatiebeheerder contact op met de instelling om na te gaan welke gegevens de juiste zijn.

Standaard schoolverklaring

Een instelling hoeft dus geen verklaring meer af te geven in het kader van het recht op studiefinanciering. De registratie in BRON is voldoende. Mocht u in deze registratie een niet meer te corrigeren fout constateren, of u kunt om technische reden de registratie niet correct in BRON krijgen, dan kunt u gebruik maken van een standaard schoolverklaring. Deze verklaring is beschikbaar op de beveiligde site van de IB-Groep.

Productie: afdeling Communicatie Informatie Beheer Groep
Druk: Zalsman Groningen
Fotografie: Gerhard Lugard, Inge Verouden
Oplage: 800

Reageren op deze nieuwsbrief? Stuur een mail naar ipo@ib-groep.nl of neem contact op met de relatiebeheerder of voorlichter in uw regio.