

E-ZINE editie BRON PO

E-zine is de digitale nieuwsbrief van de Dienst Uitvoering Onderwijs voor relaties en intermediairs in het primair onderwijs

Nieuws:

- Technische storing BRON
- Wat er is gebeurd
- De probleemanalyse
- Samen werken aan een oplossing
- Ongelukkig moment
- Gevolgen
- Communicatie

Technische storing BRON

Het is tijdelijk niet mogelijk om gegevens uit te wisselen met BRON. Afgelopen vrijdag 18 juni hebben wij u helaas moeten mededelen dat de storing maandag 21 juni nog niet zou zijn opgelost. Via deze nieuwsbrief willen we u nader informeren over de aard van het probleem en de stand van zaken met betrekking tot de oplossing.

Wat er is gebeurd

Op zondag 6 juni heeft DUO een nieuwe release van BRON in productie genomen. Het doel hiervan was om de verwerkingsnelheid van BRON te verbeteren. Maar deze nieuwe release heeft in productie onvoorziene fouten veroorzaakt. In de loop van de week van 6 juni is dit duidelijk geworden. Op woensdag 9 juni heeft DUO besloten om de gegevensverwerking van BRON PO stil te zetten en het aanleverkanaal te sluiten.

De probleemanalyse

Een eerste analyse heeft duidelijk gemaakt dat in sommige gevallen onjuiste berichten naar scholen zijn gestuurd en onjuiste gegevens zijn opgeslagen in BRON. De omvang hiervan en welke berichten van welke scholen het betreft wordt op dit moment uitgezocht. Wel is duidelijk dat het merendeel van de gegevens die sinds 6 juni zijn ontvangen correct zijn verwerkt. Totdat het probleem is opgelost, is het niet mogelijk om gegevens aan BRON aan te leveren.

Samen werken aan een oplossing

Momenteel wordt er door DUO gewerkt aan een oplossing die zo min mogelijk belastend is voor de betreffende scholen. Dit gebeurt in nauw overleg met de softwareleveranciers, de PO-Raad en het ministerie van OCW.

Ongelukkig moment

Een storing bij BRON is voor alle partijen bijzonder vervelend. Bovendien komt de storing op een ongelukkig moment. Veel scholen zijn druk bezig om nog voor de zomervakantie de aansluiting op BRON te realiseren en lopen daarbij nu een vertraging op. Daarnaast zijn scholen die al aangesloten zijn volop bezig om de gegevens van de jaarovergang te leveren aan BRON. Wij bieden dan ook onze excuses aan voor het ongemak.

Gevolgen

Omdat de gegevens die u heeft aangeleverd niet kunnen worden verwerkt, ontvangt u ook geen terugkoppeling. A

Is u nog bezig bent met aansluiten, geldt dat de Fase Aansluiting BRON verlengd wordt met de duur van de storing. Uiteraard wordt hierbij rekening gehouden met de schoolvakantie. Als u al bent aangesloten kan het zijn dat gegevens fout zijn verwerkt. Deze gegevens moeten nog worden gecorrigeerd. De bekostiging van de scholen komt niet in gevaar. De problemen hebben geen consequenties voor de werking van uw leerlingenadministratiesysteem. U kunt daarin gewoon uw normale werkzaamheden blijven verrichten.

Communicatie

Als u gegevens aan BRON probeert te leveren krijgt u signaal 358: 'Er is een technische fout opgetreden bij BRON' of een andere melding als uw leerlingenadministratiesysteem deze melding omzet.

Zodra BRON weer beschikbaar is voor gegevensuitwisseling, ontvangt u hierover bericht.

Houd daarnaast de site www.bron.nl in de gaten voor de meest actuele berichtgeving met betrekking tot de storing.